E-BOOK

seja bem-vindo

HOTEL SERRAVERDE



CARO HÓSPEDE,

AQUI VOCÊ ENCONTRARÁ INFORMAÇÕES IMPRESCINDÍVEIS PARA QUE SUA ESTADIA

seja incrível

HOTEL SERRAVERDE

O HOTEL

HOTEL SERRAVERDE

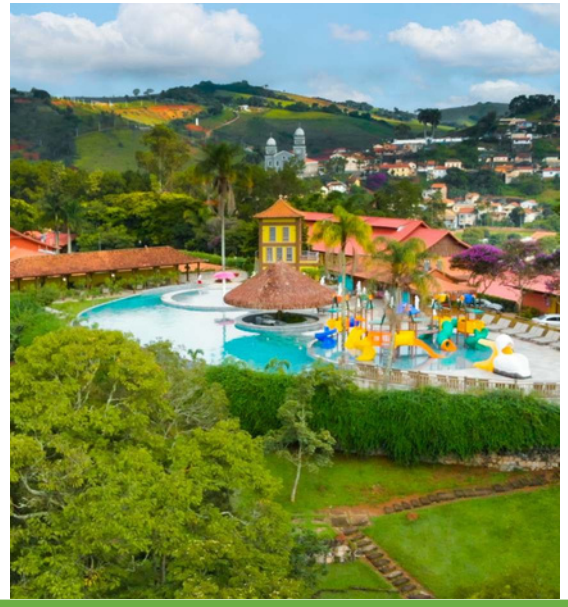
Situado na cidade de Pouso Alto - Minas Gerais, em meio às montanhas majestosas da Serra da Mantiqueira e a exuberância da natureza, encontra-se o Hotel SERRAVERDE com 300.000 m^2 de área verde, e a 1.000 m de altitude.

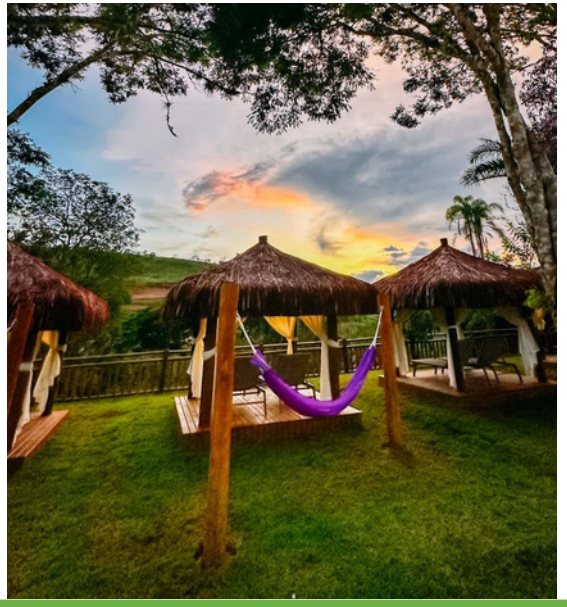
Um espaço admirado pela sua tranquilidade, localizado na região brasileira de maior altura média e também considerada como a maior área com reserva natural dos campos de altitude.

É paz que você procura? Então, você está no lugar certo. Aqui você vai relaxar e esquecer o estresse do dia-a-dia em meio a muita natureza, belas paisagens, lindas piscinas e comida da fazenda.

Tudo com muito conforto e privacidade.







ATIVIDADES

HOTEL SERRAVERDE

INCLUSAS:

Recreação Adulta e Infantil
Kids Club Serra Adventure
Playgrounds
Piscinas internas
Piscinas externas
Saunas
Academia
Pesca Esportiva
Quadra de Beach Tennis
Quadra de Futebol Society
Quadra de Vôlei e Tênis
Quadra Poliesportiva
Arco e Fecha
Pedalinho
Salão de Jogos
Redário
Caiaque

OPCIONAIS:

Passeio a Cavalo
Passeio de Charrete
Passeio de Bicicleta
SPA La Linda
Ensaio fotográfico
Tênis
Beach Tennis
Triciclo

*Recreação a partir de 4 anos de idade.
Menores de 4 anos podem participar, desde que acompanhados do responsável por todo período.







O MAPA



1 – Portaria 1
2 – Portaria 2
3 – Estacionamento
4 – Recepção/ Restaurante Amoretta
5 – Kids Club Serra Adventure
6 – Bloco Ipê Amarelo
Apartamentos Villa, Villa Casal e Villa Premium 101 a 136
7 – Gazebo para Descanso
8 - Serra Lovers
9 – Playground (em breve)
10 - Redário (em breve)
11 – Piscinas Internas
12 – Piscinas Internas e Saunas
13 - Cozinha/ Almoxarifado
14 – SPA La Linda
15 – Lavanderia
16 - Bloco Jacarandá:
- Apartamentos Classic 140 ao 145
- Apartamentos Royal 150 ao 155
- Apartamentos Privilège 160 ao 162
- Apartamentos Duplex 170 ao 175
- Apartamentos Smart 180 ao 182

17 – Bloco Araucária – Apartamentos Nature 201 ao 204
18 – Bloco Aroeira – Apartamentos Sierra 210 ao 215
19 – Bar Campos Novos
20 - Espreguiçadeiras
21 – Varandão
22 – Piscinas Externas
23 – Bangalô e Redário
24 – Apartamentos (em breve)
25 – Apartamentos (em breve)
26 – Academia
27 - Playground
28 – Espaço Ecumênico (em breve)
29 - Passarela Suspensa
30 – Hípica Serraverde
31 – Beach Tennis
32 – Futebol Society
33 – Arco e Flecha
34 –Playground
35 – Quadra de Vôlei e Tênis
36 – Quadra de Vôlei e Tênis

37 – Quadra Poliesportiva
38 – Tratamento de Água
39 – Caldeira
40 – Lago
41 – Pedalinho/ Caiaque
42 – Bar Magnólia
43 - Cavalos
44 – Animais Exóticos
45 – Gazebo para Descanso
46 – Fonte de Água
47 – Casa da Fada
48 – Ponte Seca (em breve)
49 – Curral de Carneiro (em breve)
50 – Silos (em breve)
51 – Paiol/ Fábrica de Ração (em breve)
52 – Curral/ Sala de Ordenha (em breve)
53 – Estufa
54 – Granja (Poedeira)
55 – Lago

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

CONDIÇÕES GERAIS

As condições a seguir estabelecem os serviços oferecidos pelo Hotel Serraverde para cada diária.

DAS ACOMODAÇÕES

O Hotel dispõe de nove categorias de apartamentos: CLASSIC, ROYAL, VILLA CASAL, VILLA, SIERRA, NATURE, VILLA PREMIUM, DUPLEX e PRIVILÈGE.

Tendo em vista que nossos apartamentos são para dois ou mais hóspedes, as diárias, mesmo que individuais, terão o preço de apartamento duplo.

SAIBA MAIS

É proibido fumar nas acomodações, inclusive na sacada. O não cumprimento custará uma taxa de R$800,00 para desodorização.

ESTADIA

A estada inclui pensão completa, com café da manhã, almoço, chá da tarde e jantar. A diária se inicia com o chá da tarde no dia do check in e finaliza com o almoço no dia do check out. Qualquer tipo de bebidas são pagas a parte.

O Hotel fornece a cortesia de uma criança entre 00 e 12 anos (idade que deverá estar até a data do check-out da hospedagem), nos apartamentos que acomodam, desde que acompanhada de dois adultos pagantes. A partir de 13 anos, o valor a ser cobrado é o mesmo referente a adulto.

Os apartamentos Classic, Royal e Villa Casal possuem capacidade máxima para apenas duas pessoas, portanto não é possível reservar para dois adultos e uma criança.

Localização do apartamento sujeito a disponibilidade do Hotel.

O almoço no dia do check in não está incluso, tendo o valor extra de R$ 90,00* por adulto, R$ 45,00* para crianças entre 06 e 12 anos e cortesia para crianças de 00 a 05 anos.

*Valor Válido para check in em 2026

CHECK IN

O check-in é a partir das 15:00 horas, mas é possível chegar sem custos extras a partir das 13:00 horas e desfrutar das áreas comuns.

CHECK OUT

O check-out deve ser feito até às 12:00 horas, com liberação do apartamento. O almoço da saída está incluso, e é possível permanecer nas áreas comuns até as 15:00 horas.

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

No ato do check in o hóspede deverá apresentar documento de identidade original com foto. Menores de idade que não possuam documento de identidade deverão apresentar Certidão de Nascimento original ou cópia autenticada. No check in será feita cópia simples do documento de todos que estarão hospedados para verificarmos as informações.

MENORES DE IDADE

O Hotel Serraverde não hospeda e não permite a permanência em suas dependências de menores de idade desacompanhado dos pais ou responsável ou sem autorização escrita destes, com firma reconhecida, ou da autoridade judiciária. Os pais ou responsáveis respondem por eventuais danos causados por menores ao patrimônio do Hotel ou de seus hóspedes. Na hipótese acima discriminada o documento de autorização deve ser o original, apresentando-o juntamente com a certidão de nascimento do menor no ato do check in. O Hotel não se responsabiliza por impedimentos legais que impossibilitem a viagem do menor, aplicando-se, nestes casos, as multas previstas nas regras de cancelamento e "No Show".

SAIBA MAIS

POLÍTICAS GERAIS DO HOTEL

RESPONSABILIDADES E REGRAS

- O Hotel Serraverde não será responsável pelo não cumprimento das obrigações contratadas em casos de caso fortuito ou força maior, conforme artigo 1.058 do Código Civil Brasileiro.

- O Hotel não se responsabiliza por sumiço de bagagens, objetos perdidos ou danificados dentro do Hotel, em transportes ou excursões, assim como furto de joias e valores não confinados ao cofre do Hotel.

- Animais de estimação são proibidos dentro do Hotel, acarretando a perda do pacote, valores pagos e retirada do cliente caso algum animal seja levado ao estabelecimento. Além disso, será cobrada uma taxa de R$ 800,00, para desinfecção do apartamento.

- É proibido o uso de caixas de som e equipamentos de áudio nas áreas comuns do Hotel.

- Os apartamentos possuem tomadas elétricas com identificação, tendo 110V e 220V nos apartamentos. Em caso de dúvidas, sempre verificar com a equipe do Hotel. Recomendamos que os hóspedes verifiquem a voltagem de seus dispositivos eletrônicos antes de conectá-los para evitar danos. O Hotel não se responsabiliza por danos causados aos pertences dos hóspedes devido ao mau uso das tomadas.

- Não é permitida a entrada no Hotel com comidas e bebidas. Caso o hóspede seja notificado com algum item externo nas áreas comuns, uma taxa de R$ 5.000,00 será cobrada.Além disso, será cobrada uma taxa de rolha de R$ 70,00 por cada bebida.

-Dividimos a participação na recreação em três faixas etárias: 04 a 06 anos, 07 a 12 anos e adultos. As crianças devem integrar o grupo correspondente à sua idade durante a estadia. Crianças com necessidades especiais também podem participar, mas devem estar acompanhadas pelos pais.

- Para preservar a privacidade de nossos hóspedes, pedimos que, caso não deseje a limpeza do apartamento, posicione a placa de “Não Perturbe” na maçaneta externa da porta. Na ausência da placa, entenderemos que a limpeza está autorizada, podendo ser realizada no apartamento entre 7h e 23h de acordo com a disponibilidade do Hotel.

- O Hotel disponibilizará 1 (uma) toalha por pessoa, por dia, para utilização nas áreas das piscinas, e 1 (uma) toalha por pessoa, por dia, para utilização no apartamento. Caso seja solicitada a troca de qualquer uma das toalhas no mesmo dia, será cobrada uma taxa de R$ 10,00 por toalha.

- A cada 3 (três) diárias contratadas, dentro do mesmo código de reserva, cada hóspede terá direito a 1 (um) ingresso para utilização no parque em 1 (um) dos dias de sua hospedagem. Esta condição não se aplica à contratação de diárias adicionais destinadas exclusivamente ao complemento de uma reserva já existente.





CARTÃO FÍSICO OU VIRTUAL

Na chegada ao hotel, apresente o Termo de Autorização para Uso do Cartão de Crédito, devidamente autenticado em cartório. A apresentação deste documento é obrigatória para todas as reservas pagas com cartão de crédito, independentemente de o cartão pertencer ao titular da reserva ou a terceiros.

NÃO APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO:

Caso o Termo de Autorização, devidamente autenticado, não seja apresentado no momento do check-in, o valor pago será estornado ao cartão utilizado na reserva e uma nova cobrança será realizada no cartão físico do titular da reserva no ato do check-in.
É possível estar fazendo a assinatura eletrônica do GOV.BR

SAIBA MAIS

Pagamento via PIX

Pagamento integral no PIX com desconto de 3% sobre o valor do cartão. Nosso site já apresenta automaticamente o valor com desconto.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO, NO-SHOW E ALTERAÇÕES DE DATA

As condições abaixo aplicam-se independentemente do motivo do cancelamento ou alteração, incluindo, mas não se limitando a, mudanças no período de férias, compromissos escolares, alteração de emprego, problemas de saúde, motivos pessoais, profissionais ou qualquer outra circunstância que impeça a realização da hospedagem.

O cancelamento da reserva deve ser solicitado a sac@serraverde.com.br através do e-mail cadastrado na reserva.

Para o cancelamento da reserva, sempre será considerada a data original da mesma.

Cancelamentos solicitados com 30 dias ou mais de antecedência da data de check-in:
O valor pago será convertido em crédito para uma nova hospedagem, com validade de 365 dias contados a partir da data original do check-in da reserva. Será aplicada multa de 5% sobre o valor total da reserva, descontada do valor pago, permanecendo o saldo remanescente como crédito.

Cancelamentos solicitados entre 29 e 8 dias de antecedência da data de check-in:
O valor pago será convertido em crédito para uma nova hospedagem, com validade de 365 dias contados a partir da data original do check-in da reserva. Será aplicada multa de 20% sobre o valor total da reserva, descontada do valor pago, permanecendo o saldo remanescente como crédito.

Cancelamentos solicitados com 7 dias ou menos de antecedência da data de check-in:
O valor pago não será reembolsado nem convertido em crédito para utilização futura. A reserva poderá ser transferida para outra pessoa, desde que sejam respeitadas as condições da contratação original ou poderá ser solicitada a troca de data seguindo conforme a política de alteração.

No-Show e Desistência:
O não comparecimento na data prevista para o check-in será considerado No-Show, não gerando direito a reembolso, crédito ou remarcação. Em caso de desistência após o início da hospedagem, o valor pago referente ao período contratado também não será reembolsado nem convertido em crédito.
A alteração da reserva deve ser solicitada para site@serraverde.com.br através do e-mail cadastrado na reserva.

Alteração de Data da Reserva:
Alterações de data poderão ser realizadas conforme disponibilidade do hotel e estarão sujeitas à cobrança de diferenças tarifárias do novo período escolhido. Será permitida somente a postergação da hospedagem, não sendo possível antecipar a data originalmente contratada.

Alterações solicitadas com 30 dias ou mais de antecedência do check-in terão multa de 5% sobre o valor total da reserva, descontada do valor pago, permanecendo o saldo remanescente para utilização na nova data, conforme disponibilidade e tarifas vigentes.

Alterações solicitadas entre 29 dias ou menos de antecedência do check-in terão multa de 20% sobre o valor total da reserva, descontada do valor pago, permanecendo o saldo remanescente para utilização na nova data, conforme disponibilidade e tarifas vigentes.

Reservas com Cupom ou Oferta de Desconto:
Alterações na reserva poderão invalidar descontos concedidos por cupons ou ofertas promocionais, sendo aplicada a tarifa vigente no momento da alteração, considerando apenas os valores já pagos. Não é possível a aplicação de novos cupons para a alteração de reservas.

Pagamento de Diferenças:
Alterações que envolvam troca de categoria, inclusão de hóspedes, mudança de período ou qualquer ajuste que gere diferença de valores deverão ser quitadas à vista, via PIX ou cartão de crédito.

Não Comparecimento ou Exclusão de Hóspede:
Em caso de não comparecimento de um dos hóspedes, o valor correspondente não será reembolsado, convertido em crédito ou utilizado como abatimento em diárias ou consumos futuros. O titular poderá indicar outra pessoa para substituição do hóspede, desde que sejam mantidas as condições da contratação original. Na ausência de substituição, o valor referente ao hóspede ausente será perdido.

Ao efetuar a reserva, o hóspede declara estar ciente e de acordo com esta Política.

SERRACASH

SAIBA MAIS

Participação
Poderão participar do programa de SerraCash apenas pessoas físicas, maiores de 18 anos, que informarem seu CPF no momento da compra. As reservas devem ser feitas exclusivamente por meio dos canais digitais oficiais do Hotel Serraverde, e os participantes devem seguir todas as regras descritas neste regulamento, disponível em www.serraverde.com.br.

Acúmulo de SerraCash
Os clientes poderão acumular 5% sobre o valor da reserva adquirida. O SerraCash não será acumulado sobre outras despesas, como consumo no local ou qualquer serviço adicional.

Liberação do Crédito
O SerraCash acumulado será disponibilizado para uso 5 dias após o check-out da estadia, ficando vinculado ao login e CPF utilizados no momento da compra. O crédito poderá ser utilizado exclusivamente para novas reservas feitas no site www.serraverde.com.br.

Validade do Crédito
O crédito de SerraCash terá validade de 365 dias, sendo esse prazo para ser efetuada uma nova reserva, contados a partir da data em que o crédito foi disponibilizado. Após esse período, o saldo expirará automaticamente e não poderá ser reativado ou prorrogado.

Condições de Uso
O SerraCash pode ser utilizado a qualquer momento durante o ano, desde que o saldo esteja válido e respeite as condições deste regulamento. Ele pode ser combinado com outras promoções ou descontos em vigor. O titular do CPF utilizado na reserva original deve estar presente na nova reserva para que o uso do SerraCash seja válido.

Resgate de SerraCash
O saldo de SerraCash acumulado pode ser utilizado parcial ou integralmente sobre o valor da nova reserva. O resgate deve ser feito exclusivamente no site www.serraverde.com.br.

Transferência de Crédito
O SerraCash é intransferível e só poderá ser utilizado pelo titular do CPF cadastrado. Não é permitida a cessão, venda ou transferência do crédito para terceiros.

Cancelamento de Reservas
Em caso de cancelamento da reserva original, o SerraCash acumulado não será creditado. Se uma reserva feita com SerraCash for cancelada, o valor do SerraCash utilizado será reembolsado ao saldo do cliente, respeitando as condições de validade do crédito.

Alterações no Programa
O Hotel Serraverde reserva-se o direito de alterar as condições de acúmulo e resgate do programa de SerraCash a qualquer momento. As mudanças entrarão em vigor somente para reservas feitas após a data de atualização do regulamento, que será previamente divulgada no site e em outros canais de comunicação oficiais.

Comunicação de Alterações
Os participantes do programa serão notificados sobre qualquer alteração neste regulamento por meio de comunicações oficiais, como e-mail ou publicações no site do Hotel Serraverde.

Expiração do Crédito
Caso o SerraCash não seja utilizado dentro do prazo de 365 dias, o saldo será automaticamente expirado, sem a possibilidade de prorrogação ou reembolso.

INDIQUE E GANHE NO SERRAVERDE!

Transforme suas indicações em benefícios para a sua próxima hospedagem!

Agora, ao indicar amigos e familiares para conhecerem o Hotel Serraverde, você acumula cashback para aproveitar em futuras experiências conosco.

Ao participar do programa, você recebe um link exclusivo para compartilhar. Sempre que uma reserva for realizada por meio desse link, você ganha 5% de cashback sobre o valor da reserva indicada. O crédito é disponibilizado em sua conta 5 dias após o check-out do hóspede indicado

E as vantagens não param por aí! Além do cashback gerado pelas suas indicações, você também recebe 5% de cashback sobre as suas próprias hospedagens. Assim, a cada nova visita e a cada indicação realizada, você acumula ainda mais benefícios para aproveitar em suas próximas estadias..

Quanto mais você indicar, mais você ganha!

Convide amigos e familiares para viverem momentos inesquecíveis no Hotel Serraverde e receba cashback a cada reserva realizada por meio do seu link de indicação.

A cada nova indicação convertida em hospedagem, seus benefícios aumentam, permitindo que você economize e aproveite ainda mais suas próximas estadias.

Compartilhe seu link, acumule cashback e volte sempre para viver novas experiências no Serraverde!

COMO USAR

COMO CHEGAR

Hotel Serraverde

Rua Hélio D'Alessandro Sarmento, 210
Centro, Pouso Alto - MG
CEP: 37468-000

(35) 3364-1900 / 35 99751-6197
hotel@serraverde.com.br

Distância entre o Hotel Serraverde
e o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira

HOTEL SERRAVERDE — Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira

28 km — 41 min

Principais distâncias até
o Hotel Fazenda Vale
da Mantiqueira

Rio de Janeiro - 274 Km
São Paulo - 317 Km
Belo Horizonte - 431 Km



Principais distâncias até
o Hotel Serraverde

Rio de Janeiro - 256 Km
São Paulo - 283 Km
Belo Horizonte - 418 Km

a vida perto da natureza é mais leve

será uma honra te
receber no nosso paraíso

HOTEL SERRAVERDE